

Politique de confidentialité

Préambule

La présente politique fixe la manière dont nous traitons les informations que nous recueillons à votre sujet quand vous visitez notre site.

Nous attachons la plus grande importance au respect de la vie privée et des données à caractère personnel de nos utilisateurs.

Afin de maintenir une protection maximale de vos données à caractère personnel, notre site, sous le contrôle de notre DPO désigné auprès de la CNIL sous le numéro DPO-106267, ainsi que les acteurs administrant (hébergeur, prestataires informatiques) se conformeront aux principes édictés dans les textes nationaux et communautaires.

Statut des liens

Les pratiques décrites dans cette déclaration de politique de protection de données à caractère personnel ne concernent que les sites Internet <https://www.rl-detection.re>

Finalité et catégories de données collectées

Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations personnelles. Toutefois, certains services que vous utilisez exigent la collecte et la conservation d'un certain nombre d'éléments reconnus automatiquement : la date et l'heure, l'adresse IP, le nom de domaine, le logiciel de navigation et le système d'exploitation utilisés (si le navigateur communique cette information), l'adresse de la page visitée (si le navigateur la fournit), l'objet demandé et l'état d'exécution de la requête.

Le recueil de ces données se fait au moyen de cookies, destinés à améliorer nos services et à des fins statistiques.

Nous conservons également un certain nombre de données à caractère personnel que vous nous aurez fournies volontairement lors de l'utilisation de notre formulaire de contact. Ce dernier comprend des données qui sont obligatoires pour nous permettre de répondre à votre demande de prise de contact. Les autres données facultatives nous permettent de mieux vous connaître.

Par ailleurs, quand nous collectons des données que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande de contact, nous pouvons extraire des éléments d'information anonymes et les combiner avec d'autres. Ces informations, sont utilisées et analysées sous forme anonyme et nous servent à mieux comprendre certaines tendances et certains comportements d'utilisation.

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact. Nous n'associons jamais les informations inscrites dans ce formulaire avec les cookies qui sont déposés dans votre terminal. L'ensemble de notre personnel et des opérateurs qui ont accès aux données personnelles et interviennent dans leur traitement est soumis à une obligation de confidentialité.

Transfert hors UE

Aucun transfert de données n'est effectué en-dehors de l'Union européenne.

Cookies et autres dispositifs

Se référer à l'onglet Cookies pour le détail

Comme nous l'avons indiqué précédemment, lorsque vous visitez notre site, nous collectons des données anonymes qui nous permettent de mieux servir nos internautes

Transmission des données

Lorsque vous nous fournissez vos données afin d'être recontacté par nos services, celles-ci sont traitées uniquement par le personnel interne et habilité de la société RL DETECTION et ne font l'objet d'aucune transmission à des tiers extérieurs.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant ou pouvez demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit de rectification, de portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](https://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter :

- notre société aux coordonnées suivantes : RL DETECTION 16 bis rue Chatel 97400, ou à l'adresse mail rgpd@rl-detection.fr
- les services de notre Délégué à la Protection des Données (DPO), la société ABSYS ORGANISATION CONSEIL au 14 rue Labourdonnais – 97 400 Saint Denis, ou à l'adresse mail jf.tardif@absys.re

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander une preuve de votre identité. A défaut nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits ne sont pas respectés, vous pourrez à tout moment saisir l'autorité de la contrôle la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Sécurité

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données personnelles. Les technologies ainsi que les politiques de sécurité appliquées par nous-mêmes et nos prestataires techniques permettent de protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute altération, toute destruction malveillante ou accidentelle et toute perte involontaire de données. Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Publicité sur notre site

Nous n'avons aucune publicité sur notre site.